

## Inspectierapport

Kindercentrum de Krentebloesem (KDV)

De Karn 5

7908 NX Hoogeveen

Registratienummer 186310717

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	25-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-05-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Naar aanleiding van het nader onderzoek dat werd gedaan op 21-04-2024, heeft de gemeente op 21-03-2024 een aanwijzingsbesluit opgesteld.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd op 25-04-2024. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het vorige onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een bezoek aan de locatie op 25-04-2024 en een telefonisch gesprek met de locatieverantwoordelijke op 07-05-2024.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan een aantal van de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen, onderdeel BKR;

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: onderdeel meld-, overleg- en aangifteplicht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kindercentrum de Krentenbloesem is gevestigd in basisschool het Element in Hoogeveen en biedt plaats aan tien kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Het kindercentrum werkt met elementen uit de antroposofie en is de hele week geopend.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Mei 2022: Onderzoek voor registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Oktober 2022: Onderzoek na registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden;

Op 27 november 2023 heeft GGD Drenthe een jaarlijks onderzoek gedaan bij KDV Krentbloesem in Hoogeveen.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd in het domein Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: onderdeel medewerking en naleving. Opgevraagde documenten zijn na herhaaldelijk verzoek niet aangeleverd.
- Pedagogisch klimaat, onderdeel pedagogisch beleidsplan. Het ontbrekende pedagogisch beleidsplan kon niet worden beoordeeld;
- Personeel en groepen, onderdeel opleidingseisen, BKR en inzet PBM/C. Door middel van ontbrekende informatie kon de toezichthouder onvoldoende beoordelen of er werd voldaan aan de voorwaarden;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het ontbrekende veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode kindermishandeling konden niet worden beoordeeld. De beroepskrachten waren onvoldoende op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en de meld- overleg- en aangifteplicht.
- Ouderrecht, onderdeel informatie. Het meest recente inspectierapport staat niet op de website.

Naar aanleiding van dit onderzoek heeft er op 21-02-2024 een nader onderzoek plaatsgevonden. Een aantal overtredingen zijn voldoende hersteld. Er zijn echter ook een aantal overtredingen onopgelost. Het betreft de volgende domeinen:

- Personeel en groepen, onderdeel BKR en opleidingseisen;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel meld-, overleg- en aangifteplicht;
- Ouderrecht, onderdeel informatie.

### **Bevindingen huidig onderzoek**

Dit nader onderzoek is gestart op 25 april 2024 en richt zich, gebaseerd op de aanwijzing vanuit de gemeente, op twee van de vier overtredingen uit het vorige nader onderzoek. Uit dit nader onderzoek blijkt dat er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de BKR, maar de overtredingen rondom de meld-, overleg-, en aangifteplicht onvoldoende hersteld zijn. Voor een toelichting wordt verwezen naar het betreffende domein.

KDV de Krentebloesem voldoet tijdens dit onderzoek nog niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

In het inspectierapport van het nader onderzoek dat werd uitgevoerd op 21-02-2024 is het volgende beschreven:

*"De houder heeft een maandplanning toegestuurd van personeel en plaatsingslijsten van de kinderen. De toegestuurde documenten betreffen geen presentielijsten met haal- en brengtijden, maar eerder een planning van de aanwezige kinderen voor de gehele maand januari. Het rooster betreft eveneens een planning. Welke beroepskrachten op de verschillende dagen van de maand aanwezig zijn en tot hoe laat is niet af te lezen uit het document. Hierdoor kan niet worden bepaald hoeveel beroepskrachten op welk moment van de dag aanwezig zijn. Ook is het op de planning van de kinderen niet inzichtelijk welke kinderen er op de verschillende dagen in de maand aanwezig waren, of er sprake was van ziekte en/of kinderen eerder of later zijn gehaald dan gepland. Hierdoor kan onvoldoende bepaald worden of er op de verschillende dagen van de maand daadwerkelijk voldoende personeel is ingezet voor het aantal aanwezige kinderen en of er niet meer dan drie uur per dag is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.*

*Bovendien starten de beroepskrachten volgens de planning om 7:45, terwijl de kinderen vanaf 7:30 binnen kunnen komen. Dit zou betekenen dat er iedere ochtend kinderen aanwezig kunnen zijn, zonder dat er een beroepskracht aanwezig is. Omdat uit de roosters onvoldoende kan worden opgemaakt welke kinderen er op ieder moment van de dag aanwezig zijn en hoeveel beroepskrachten er dan aanwezig zijn, wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde".*

### Nader onderzoek 07-05-2024

De locatie is op 25 april opnieuw bezocht. De aanwezige beroepskracht vertelt en laat zien dat de kinderen iedere dag tussen 8:00 en 9:00 worden gebracht en tussen 17:00 en 18:00 worden opgehaald. Afwijkende haal- en brengtijden worden vastgelegd in een aparte app. Per dag wordt bijgehouden op de presentielijsten welke kinderen aanwezig zijn, afwezig zijn, of extra opvang afnemen.

In de app worden eveneens uitzonderingen op het personeelsrooster bijgehouden. Bij de locatie is opgevraagd afwijkende personele inzet van week 15 en 16 toe te sturen aan de toezichthouder. Op basis van het presentielijsten van april, het personeelsrooster en de vastgelegde afwijkingen in de app blijkt dat de houder genoeg personeel in zet voor het aantal op te vangen kinderen op deze locatie.

### Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Presentielijst (maand april)
- Personeelsrooster
- Screenshot app

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meld-, overleg-, en aangifteplicht**

In het inspectierapport van het nader onderzoek dat werd uitgevoerd op 21-02-2024 is het volgende beschreven:

Op 12-03-2024 heeft er een telefonisch gesprek met de houder plaatsgevonden. De houder erkent het belang van de meld- overleg- en aangifteplicht, maar is niet bekend met de route die gevolgd moet worden wanneer er vermoedens van een zedenmisdrif of mishandeling door een andere medewerker zijn. Het gaat om de volgende informatie;

- Dat de houder verplicht is om onverwijld te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs bij mogelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een medewerker;
- Dat wanneer de houder en de vertrouwensinspecteur in het overleg concluderen dat er een redelijk vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik is, de houder verplicht is om onverwijld aangifte te doen bij de opsporingsambtenaar;
- Dat bij mogelijk vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een andere medewerker, medewerkers dat onverwijld bij de houder moeten melden; en
- Dat bij redelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door de houder, een medewerker verplicht is om onverwijld aangifte te doen bij de opsporingsambtenaar.

### Nader onderzoek 07-05-2024

De locatie is op 25 april 2024 opnieuw bezocht. De aanwezige beroepskracht en BBL student geven aan nog niet bekend te zijn met bovenstaande voorwaarden. Ze vertellen dat naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek de meldcode is besproken, maar dit heeft zich voornamelijk op geweld en kindermishandeling en huiselijke setting gericht.

Eveneens is op 7 mei 2024 telefonisch contact geweest met de locatieverantwoordelijke. Zij bevestigt dat dit deel van de meldcode nog niet is besproken en dit onderdeel in de week van 13 mei tijdens het werkoverleg te willen bespreken. Omdat de beroepskrachten nu niet op de hoogte zijn van de meld-, overleg en aangifteplicht wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Conclusie:

De overtredingen met betrekking tot de meld-, overleg- en aangifteplicht zijn nog niet hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;</li><li>- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Meld-, overleg-, en aangifteplicht</b>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en</p>

in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindercentrum de Krentebloesem
Website	: <a href="http://www.dekrentebloesem.nl">http://www.dekrentebloesem.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Berkien & van Karsen
Adres houder	: Kamillestraat 30
Postcode en plaats	: 3053 XV Rotterdam
KvK nummer	: 61054119
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dennert

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hoogeveen
Adres	: Postbus 20000
Postcode en plaats	: 7900 PA HOOGEVEEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 25-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 08-05-2024